

# ZAPAZI.BG

## СПОРАЗУМЕНИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯ

### Съдържание:

част 1. ПРЕДМЕТ / УСЛУГИ НА ПЛАТФОРМАТА "ZAPAZI.BG" .....	2
част 2. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА "ZAPAZI.BG" .....	2
част 3. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА.....	3
част 4. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ.....	3
част 5. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НЕЛЕГАЛНО СЪДЪРЖАНИЕ.....	3
част 6. ПЛАТЕНИ УСЛУГИ В "ZAPAZI.BG".....	4
част 7. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.....	4
част 8. СТРАНИЦА С ИНФОРМАЦИЯ И АВАТАР НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.....	5
част 9. СИСТЕМА ЗА КОМЕНТАРИ, МНЕНИЯ И ОЦЕНКИ.....	5
част 10. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ.....	6
част 11. ОПЛАКВАНИЯ.....	6
част 12. Политика за защита на личните данни.....	6

Добре дошли в „ZAPAZI.BG” –онлайн платформа за резервация на услуги .

Използването на услугите, предлагани в рамките на платформата „ZAPAZI.BG ”, означава, че сте прочели и разбрали настоящите общи условия и сте съгласни да спазвате разпоредбите към тях. По този начин, Общите условията съставляват съдържанието на Договор за електронни услуги, сключен между Вас и „ZAPAZI.BG” . Вие се съгласявате и приемате, че настоящите условия представляват юридически обвързващо споразумение между вас и „ZAPAZI.BG“, и ползването на „ZAPAZI.BG“ от вас представлява безусловно приемане на настоящото споразумение от ваша страна.

## **ПРЕДМЕТ / УСЛУГИ НА ПЛАТФОРМАТА "ZAPAZI.BG"**

В рамките на платформата "ZAPAZI.BG" Потребителите могат да използват следните услуги:

- да разглеждат съдържанието на обявите
- да публикуват снимков за предлагани от тях стоки и услуги.
- да се свързват с други потребители на платформата под формата на лични съобщения
- да предлагат услуги
- да дават мнения и оценки за активните потребители в ZAPAZI.BG след запазване на услуга и посредством предоставеният линк
- да дават мнения и коментари във форума на ZAPAZI.BG.

## **УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА "ZAPAZI.BG"**

- Платформата ZAPAZI.BG може да бъде използвана от физически лица над 18 годишна възраст, както и от юридически лица и бизнес единици без статут на юридическо лице, които са съгласни с правилата за ползване (по-нататък наричани: "Потребители").
- Използването на всички услуги, описани в предмета на договора изискват регистрация в платформата ZAPAZI.BG. Процесът по регистрация е описан по-долу в „Общи условия за регистрация“.
- При регистрацията си потребителят избира какъв да бъде вида на неговия профил:
  - ✓ ЖП/автобусни превози
  - ✓ кино или театър
  - ✓ лечебно заведение
  - ✓ ресторант
  - ✓ друг вид дейност
- Потребителят може многократно да промени избрания при регистрацията вид на своя профил .
- Модераторите / Администраторите на ZAPAZI.BG могат да променят вида на профила на Потребителя, по своя преценка и в интерес на останалите потребители на платформата.

## **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА**

За да използвате платформата, трябва да имате на разположение инструменти, които Ви позволяват достъп до Интернет, включително програма, която Ви позволява да прегледате съдържанието и която приема разпознавателни файлове.

Препоръчително е използване на последните версии на браузърите , поради съвместимост с последните програмни езици .

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ**

- За да се регистрира, Потребителят трябва да попълни наличния в платформата ZAPAZI.BG формуляр за регистрация, като посочи валиден свой имейл адрес .
- След като попълни и потвърди данните във формуляра за регистрация, Потребителят получава съобщение, в което се посочва начина за потвърждаване на регистрацията на имейл адреса, който Потребителят е посочил при регистрацията.
- Като се регистрира в платформата "ZAPAZI.BG", Потребителят потвърждава, че данните, посочени във формуляра за регистрация са верни и не нарушават правата на трети лица.
- При регистрацията на Потребителят ще бъде избрано потребителско име, с което той ще бъде известен в платформата "ZAPAZI.BG". След регистрация , Потребителят не може да го промени .

## **ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НЕЛЕГАЛНО СЪДЪРЖАНИЕ**

При използване на платформата "ZAPAZI.BG", се забранява:

- Използването по начин, който противоречи или не е в съответствие с целта ѝ. Забранено е най-вече поместването на съдържание или снимки, които нарушават законовите и морални норми, изобразяващи или разпространяващи насилие, омраза, расизъм, културна или етническа дискриминация от какъвто и да е вид, нарушаване на личните права или накърняващи достойнството на трети лица.
- Забранено е също изпращането на еднотипни, масови, призивни, рекламни (за продукти или сайтове) и подобни спамърски лични съобщения , както и провеждането на търговска, рекламна или промоционална дейност и др; Молим всички получатели на подобен тип лични съобщения да информират администраторите на ZAPAZI.BG, за да бъдат предприети необходимите мерки.
- Нарушаването поверителността на други потребители на платформата "ZAPAZI.BG", преди всичко чрез събиране, притежание и

разпространение на информация за други потребители или публикуване на техни снимки без тяхното изрично съгласие, с изключение на случаите, когато тези действия са съвместими със законовите разпоредби.

- Предприемането на действия, които могат да попречат или да повлияят на функционирането на Платформата, както и действия, които включват повреда, промяна, премахване или затрудняване на достъпа до данните на други потребители;
- Предприемането на действия в ущърб на "ZAPAZI.BG" или други лица, включително нарушаване на права на собственост и права, произтичащи от регистрацията на изобретения, патенти, търговски марки, потребителски и промишлени модели.

## **ПЛАТЕНИ УСЛУГИ В "ZAPAZI.BG"**

- Регистрацията и ползването на платформата "ZAPAZI.BG" е бесплатно.
- На потребителите на платформата "ZAPAZI.BG" се осигурява и възможност за възползване от допълнителни платени услуги за по-добро представяне и рекламиране на Обявите им в ZAPAZI.BG.

## **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Като използват платформата ZAPAZI.BG, Потребителите се задължават да:

- се съобразяват с посочените разпоредби;
- действат честно и почтено спрямо другите потребители на платформата ZAPAZI.BG и най-вече предоставянето на точна и неподвеждаща информация, както и спазването на всички условия и задължения;
- да не използват Акаунтите на други потребители, да не предоставят своя Акаунт за ползване от други лица, както и да пазите в тайна паролата на Акаунта си.
- "ZAPAZI.BG" притежава авторските права върху графичните елементи на ZAPAZI.BG, включително и логото "ZAPAZI.BG-Запази своя час", както и върху оформление и състава на тези елементи и правата върху интелектуалната собственост. На потребителите се забранява да се възползват от графични елементи, тяхното разположение и състав, както и от символи, представляващи предмет на правата

## **СТРАНИЦА С ИНФОРМАЦИЯ И АВАТАР НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

- Всеки регистриран Потребител на платформата ZAPAZI.BG може да публикува обща информация за себе си, която е достъпна и видима от

всички Потребители. Той може да попълни тази информация като влезе в „Потребителски профил“, избере „Лична информация“ и попълни полетата .

- В „За мен“ Потребителят може да публикува информация за себе си, той може да публикува връзка/препратка към собствената му интернет страница.
- Модераторите / Администраторите на ZAPAZI.BG могат да премахнат или редакират информацията от страница "За мен" на Потребителя, ако съдържанието ѝ нарушава Споразумението с Потребителя или действащите закони, вреди на положителния имидж на платформата или по някакъв друг начин е в ущърб на ZAPAZI.BG.
- Всеки регистриран Потребител на платформата ZAPAZI.BG може да публикува своя снимка или изображение, което да го идентифицира, която е достъпна и видима от всички Потребители. Това изображение / снимка е известно под името Аватар. Потребителят може да добави изображението като влезне в своя потребителски панел и избере Лична информация.

## **СИСТЕМА ЗА КОМЕНТАРИ, МНЕНИЯ И ОЦЕНКИ**

В ZAPAZI.BG съществува достъпна за Потребителите система за оставяне на коментари за запазени услуги, както и мнения и оценки за потребителите и предоставяните от тях услуги. Системата може да се използва за обмяната на субективни мнения само след като дадени клиент се възползва от сайтът(запази услуга). Клиентът получава линк на посоченият от него mail адрес за оставяне на коментар и оценка .

Коментарите, оставени от потребителите, могат да бъдат позитивни, неутрални или негативни. Коментарът винаги е предназначен за конкретен Потребител и за конкретна услуга. Потребителят е отговорен за коментарите, който оставя.

Клиентите не са ограничени в броя на мненията, които могат да поставят за 1 потребител.

Всеки потребител има възможност да изтрие 1 или повече мнения, оставени за негова обява от клиенти или от него самия.

Коментарите, които поставят клиентите за потребителите, както и мненията им за предлаганите Услуги в обявите или за самите обяви следва да бъдат структурирани от техните автори по четлив начин, да са написани на български език, на кирилица и не могат да съдържат:

- вулгаризми, нецензурно или порнографско съдържание или да призовават към разпространяване на омраза, расизъм, ксенофобия и конфликти между народите
- координатите на физически или юридически лица, с изключение потребителско име (за вход на потребителя поставил коментара
- адреси на интернет страници,
- текстове с рекламно съдържание.

## **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ**

ZAPAZI.BG си запазва правото да прекрати предлагането на услуги по използване на платформата ZAPAZI.BG на Потребител, като блокира достъпа му до неговия Акаунт в платформата, в случай че:

- действията му нарушават настоящите Общи условия на Споразумението
- действията му вредят по какъвто и да е друг начин на другите потребители или на ZAPAZI.BG
- публикувано от Потребителя съдържание или снимки имат негативно влияние върху функционирането или репутацията на платформата "ZAPAZI.BG"

ZAPAZI.BG си запазва правото временно да блокира профила на Потребител или достъпа му до определени услуги, в случай че открие, че безопасността на Акаунта му е подложена на риск. ZAPAZI.BG може да накара Потребителя да промени паролата си, за да използва платформата "ZAPAZI.BG". След промяна на паролата, на Потребителят незабавно ще бъде предоставен достъп до услугите.

Акаунтът на Потребител може да бъде временно или постоянно блокиран по преценка на Администратор / Модератор. При наличие от един Потребител на повече от един профил, Администратор ще блокира допълнителните акаунти като остави само първия регистриран Акаунт.

## **ОПЛАКВАНИЯ**

- В случай че тук посочените услуги не бъдат изпълнени от ZAPAZI.BG или не бъдат изпълнени съгласно посочените разпоредби, Вие имате право да подадете оплакване в електронна форма (като използвате формуляра за контакт) или писмено. Оплакването трябва да съдържа най-малко името, което използвате в платформата "ZAPAZI.BG" и описание на докладваните съмнения.
- Отговор на оплакване се изпраща само на имейл адреса, който сте посочили .

## **Политика за защита на личните данни**

Вашите лични данни са важни за нас. Политиката ни за защита на личните данни постановява как да използваме и защитаваме всяка предоставена от вас информация, когато ползвате нашия уебсайт.

ZAPAZI.BG гарантира защитата на вашите лични данни. Когато бъдете помолени да предоставите определена информация, с която можете да бъдете идентифицирани при ползване на уебсайта, можете да сте сигурни, че тя ще бъде използвана само в съответствие с нашата декларация за поверителност.

ZAPAZI.BG може периодично да променя тази политика, като актуализира настоящата страница.

### Каква лична информация събираме

Ние събираме информация от вас, когато се регистрирате в нашия сайт, отговаряте в проучване или попълвате формуляр.

Можем да съберем следната информация:

име, псевдоним  
информация за контакт, включваща имейл адрес  
демографска информация като националност, предпочитания и интереси  
друга информация, свързана с клиентски проучвания и/или предложения

### Какво правим със събраната информация

Събираме тази информация, за да разберем вашите потребности и да ви предоставим по-добри услуги, и по-конкретно по следните причини:

За персонализиране на вашия потребителски опит.  
Вътрешна организация на записите.

Можем да използваме информацията за подобряване на уебсайта и услугите.

Можем периодично да изпращаме съобщения по електронна поща относно последни новини, специални предложения или друга информация, която смятаме, че представлява интерес за вас, като ползваме имейл адреса, предоставен от вас.

### Сигурност

Поемаме ангажимент за сигурността на вашите лични данни. За предотвратяване на неоторизиран достъп или разкриване сме въвели подходящи физически, електронни и управленски процедури за опазване и защита на информацията, събирана онлайн.

### Cookies

Нашият уебсайт може да използва cookies и други технологии като „pixel tags“. Тези технологии спомагат за по-добро разбиране на потребителското поведение, показват кои части от уебсайта са посещавани, улесняват и измерват ефективността на уеб-услугите. Ние третираме информацията, събирана с помощта на cookies и други технологии, като не-лична. Възможно е да приемете или откажете използването на cookies. Повечето уеб браузъри автоматично приемат cookies, но обикновено е възможно да модифицирате браузъра си да отхвърля cookies, ако искате. Възможно е това да възпрепятства ползването на пълните възможности, предоставяни от уебсайта. Линкове към други уебсайтове

Нашият уебсайт може да съдържа линкове към други сайтове, представляващи интерес. Независимо от това, след като ползвате линковете, за да напуснете нашия уебсайт, имайте предвид, че ние не разполагаме с контрол върху тяхното съдържание. Ето защо не можем да носим отговорност за защитата и поверителността на информацията, която предоставяте, посещавайки тези сайтове, тъй като те не попадат в обхвата на нашата декларация за поверителност. Трябва да сте внимателни и да се запознаете със декларацията за поверителност на съответния сайт.

#### Управление на личните данни

Ние няма да продаваме, разпространяваме или заемаме вашата лична информация на трети страни, освен ако нямаме вашето разрешение или не сме длъжни да направим това по закон .

Ако смятате, че информацията, която имаме за вас, е невярна или непълна, моля, пишете ни или изпратете съобщение по имейл, колкото е възможно по-скоро, на [info@ZAPAZI.BG](mailto:info@ZAPAZI.BG). Ние своевременно ще коригираме невярната информация

Настоящата версия на Общите условия за **ZAPAZI.BG** е в сила от 01.06.2012 г.